

# elcloud

## PC 클라이언트

- 사용자 매뉴얼 -

발행자	: (주)틸론
발행일	: 2017년 12월 06일
버전	: 1.0.1

## <저작권>

elcloud 서비스에 포함된 모든 프로그램과 자료 파일, 사용 기능 설명서, 문서 내용 등은 저작권법과 컴퓨터 프로그램 보호법에 의하여 보호받고 있습니다.

elcloud 서비스에 포함된 모든 프로그램과 자료, 문서 내용 등은 어떤 목적으로도 변형하거나 재가공하여 재판매 할 수 없습니다.

이 설명서의 내용은 (주)틸론의 사전 예고 없이 변경될 수 있습니다.

'틸론'의 로고와 '엘클라우드'는 대한민국과 다른 여러 나라에 등록이 된 (주)틸론의 상표입니다.

(주)틸론의 서면 동의 없이 상업적 목적을 위하여 TILON 로고를 사용할 경우 상표권 침해와 불공정 경쟁행위가 됩니다.

이 설명서의 정보가 정확하도록 (주)틸론은 모든 노력을 기울였습니다.

(주)틸론은 인쇄 오류나 오타 및 오기에 대해서는 책임을 지지 않습니다.

이 기능 설명서에서 언급하는 모든 회사명과 제품명은 각 개발사의 등록 상표이거나 상표입니다.

Copyright© 2007-2017 TILON Co., Ltd. All rights reserved.

(주)틸론 elcloud 고객센터 연락처

 Tel / Fax	: 1566-2787 / (02) 2627-9099
 주소	: 서울특별시 구로구 디지털로 288 대륭포스트타워 1차 16층 1602호
 홈페이지	: <a href="http://www.elcloud.com">www.elcloud.com</a> , <a href="http://www.tilon.com">www.tilon.com</a>
 홍보영상	: <a href="http://www.youtube.com/TilonCompany">www.youtube.com/TilonCompany</a>

## 목 차

<b>1</b>	<b>elcloud PC 클라이언트 .....</b>	<b>4</b>
1.1	사용 방법.....	4
1.2	클라이언트 설치.....	5
<b>2</b>	<b>elcloud PC 클라이언트 사용방법 .....</b>	<b>6</b>
2.1	로그인.....	6
2.2	가상 데스크톱(VD) 접속 .....	7
2.3	가상 데스크톱 화면 구성 및 기능 소개.....	8
2.4	PC 클라이언트 기능 소개 .....	9
2.5	문제 발생시 해결 방안.....	11
<b>3</b>	<b>고객 지원 및 A/S.....</b>	<b>11</b>
3.1	elcloud PC 클라이언트에 관한 정보 참고 .....	11
3.2	기술지원센터.....	11

# 1. elcloud PC 클라이언트

“엘클라우드는 빠르고 안전한 차세대 DaaS(Desktop as a Service) 입니다.”  
언제 어디서나 다양한 기기에서 가상 데스크톱에 접속해 작업 중이던 프로그램, 문서를  
사용하실 수 있습니다.



## 1.1 사용 방법

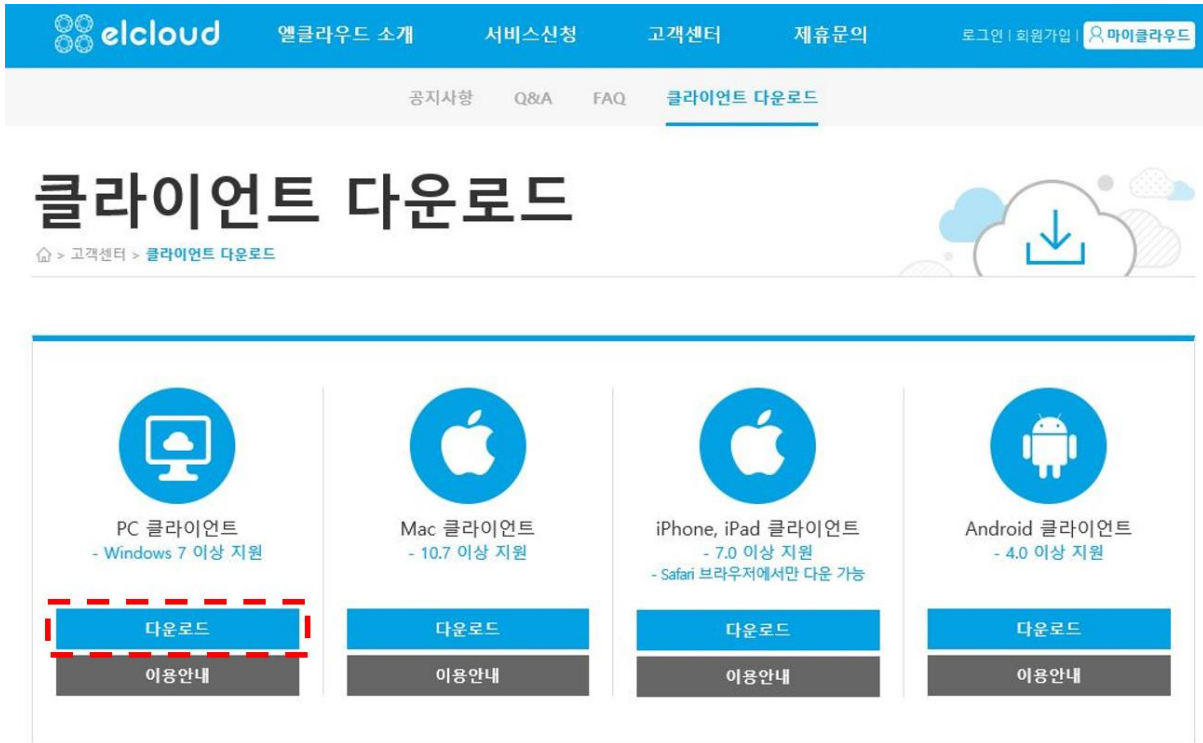
엘클라우드는 로그인 이 후 사용하실 수 있습니다.



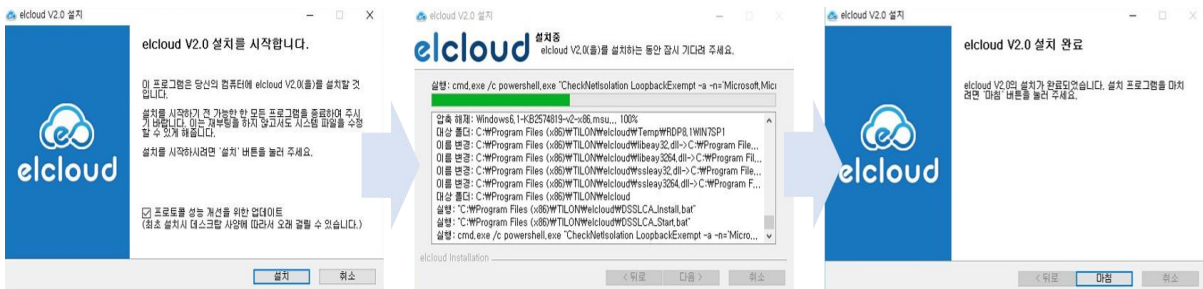
## 1.2 클라이언트 설치

1.2.1 엘클라우드 홈페이지(www.elcloud.com) 접속

1.2.2 고객센터 > 클라이언트 다운로드 > PC 클라이언트 다운로드 클릭



1.2.3 다운받은 파일을 실행한 후 아래 그림과 같이 설치 진행 후 설치가 완료됩니다.



## 2. elcloud PC 클라이언트 사용방법

PC에 설치된 elcloud PC 클라이언트 앱을 통해 사용자 계정으로 로그인을 하게 되면, 신청한 서비스에 맞는 가상 데스크톱에 접속을 할 수 있습니다.

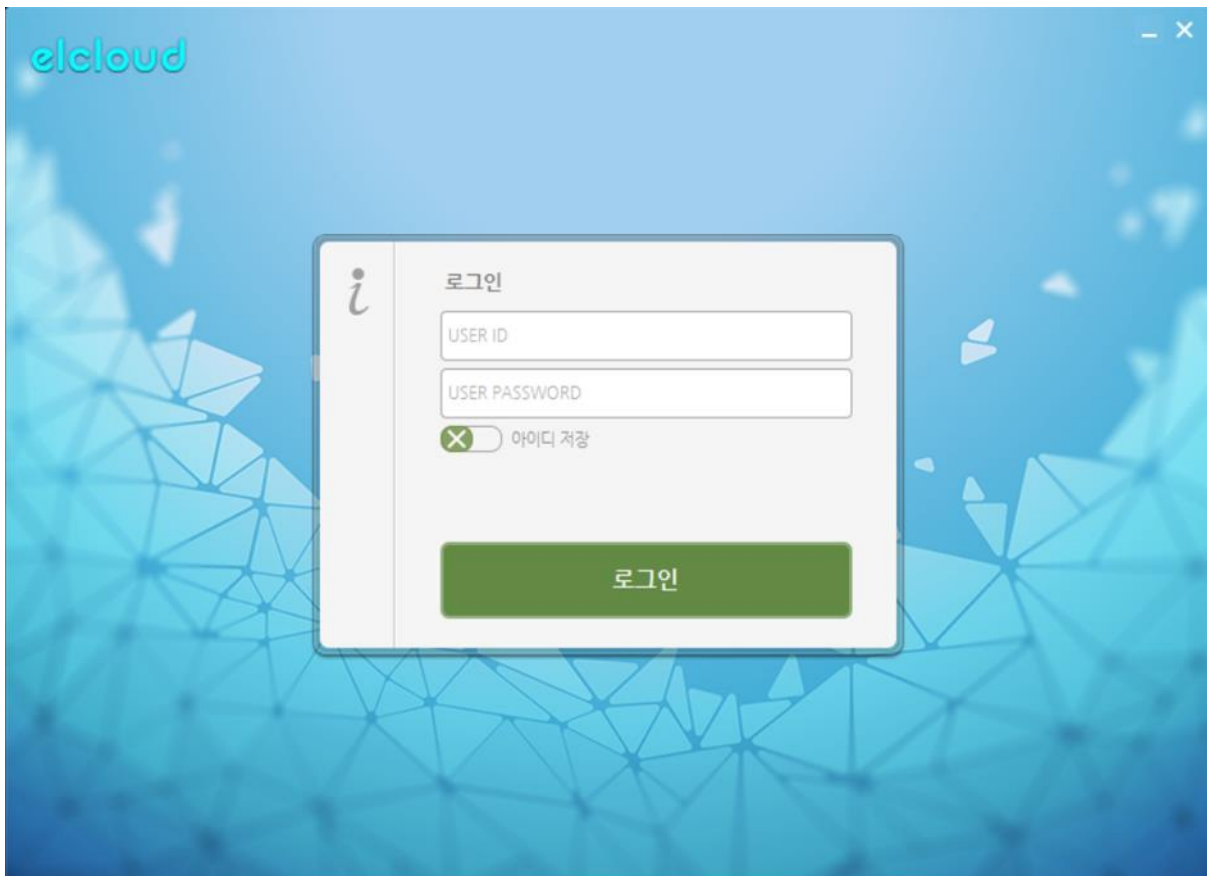
### 2.1 로그인

2.1.1 홈페이지를 통해 설치한 elcloud PC 클라이언트 앱을 실행합니다.



2.1.2 가입시 작성한 아이디 패스워드를 입력한 후 로그인 버튼을 클릭합니다.

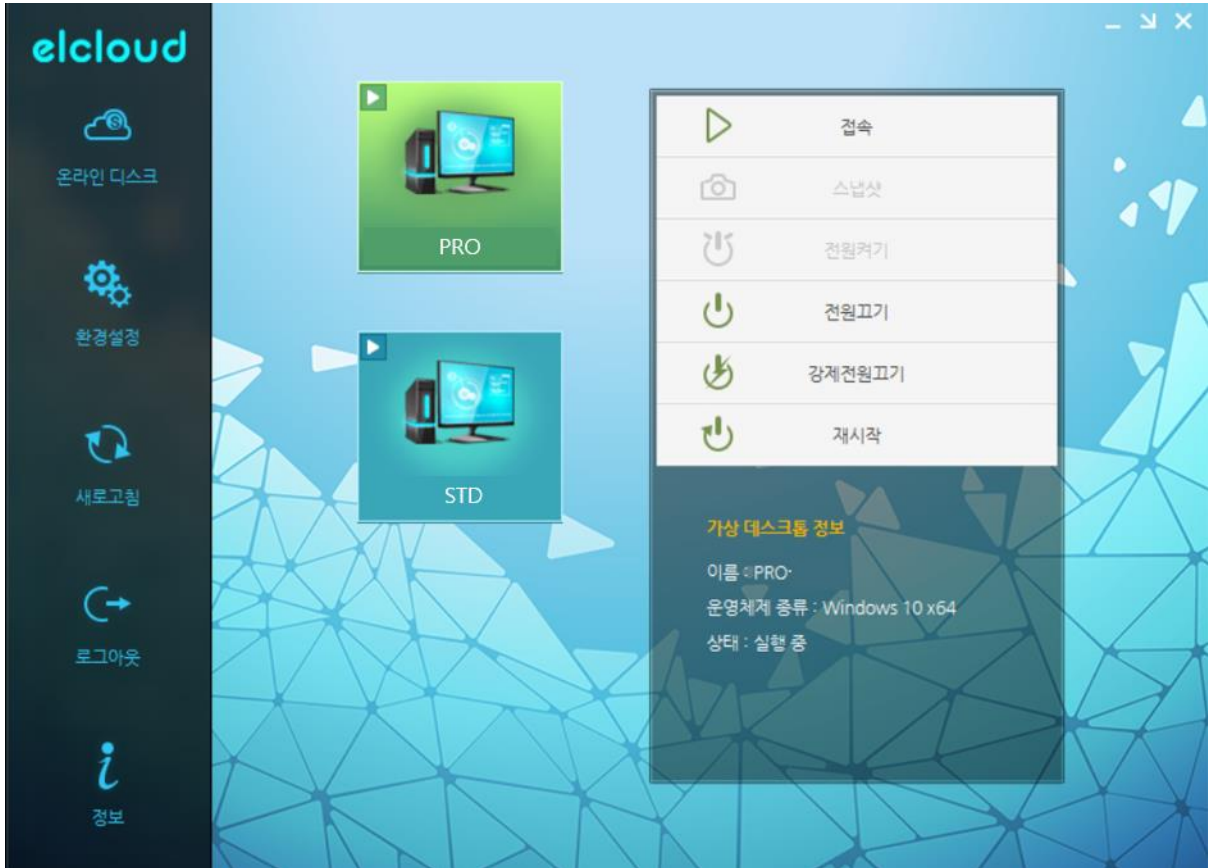
※ 아이디와 비밀번호는 가입 시 입력하신 것과 동일하게 입력하시면 됩니다. 서비스 신청 및 결제가 이루어지지 않거나, 사용기간이 만료된 경우 접속이 되지 않습니다.



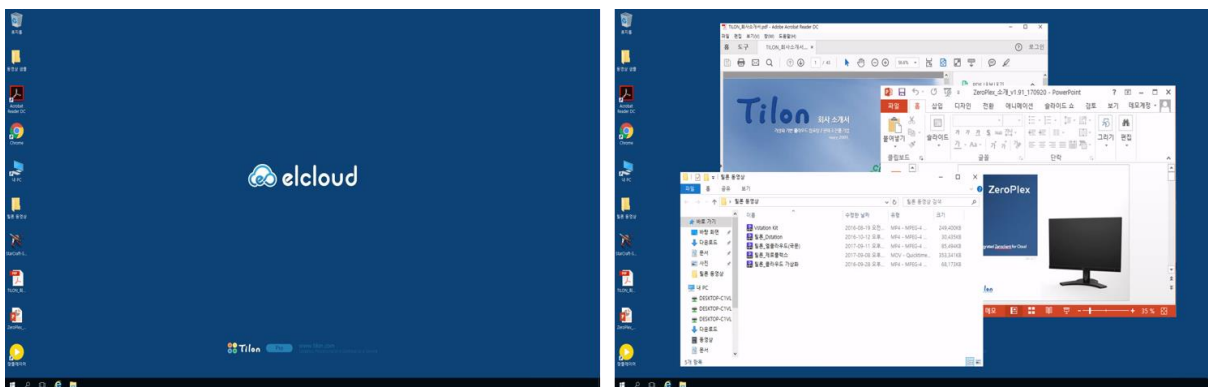
- \* User ID : 엘클라우드 홈페이지 가입 시 사용한 아이디를 입력합니다.
- \* User Password : 엘클라우드 홈페이지 가입 시 입력한 비밀번호를 입력합니다.
- \* 아이디 저장 : 이 후 접속 시 아이디를 저장해둡니다.

## 2.2 가상 데스크톱(VD) 접속

2.2.1 로그인 후 사용자가 사용할 수 있는 가상 데스크톱의 아이콘이 표시됩니다. 접속할 가상 데스크톱 아이콘을 클릭합니다.

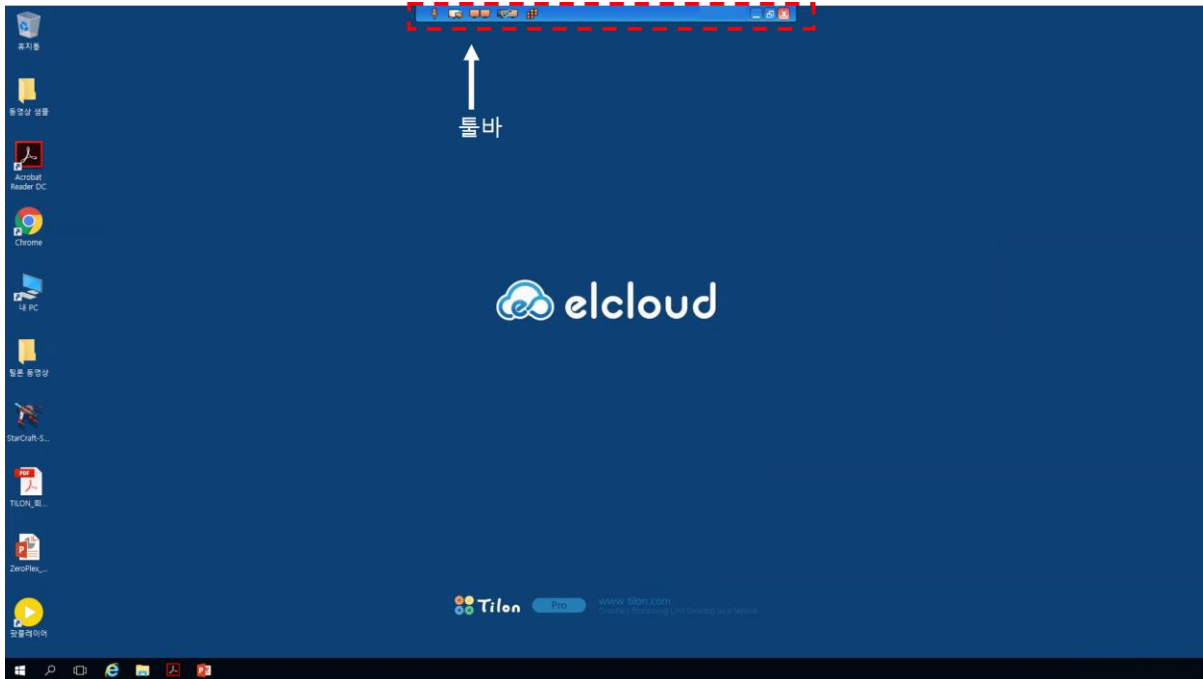


2.2.2 접속이 시도되면, 네트워크 및 서버 상태에 따라 약 5~10초 후 가상 데스크톱이 실행됩니다.



## 2.3 가상 데스크톱 화면 구성 및 기능 소개

elcloud PC 클라이언트는 사용자가 가상 데스크톱을 빠르고 쉽게 사용할 수 있도록 툴바 기능을 제공합니다.



- 툴바 : 위치 조정, 해상도 변경, 멀티 모니터 설정, 가상 데스크톱 접속 종료를 할 수 있습니다.



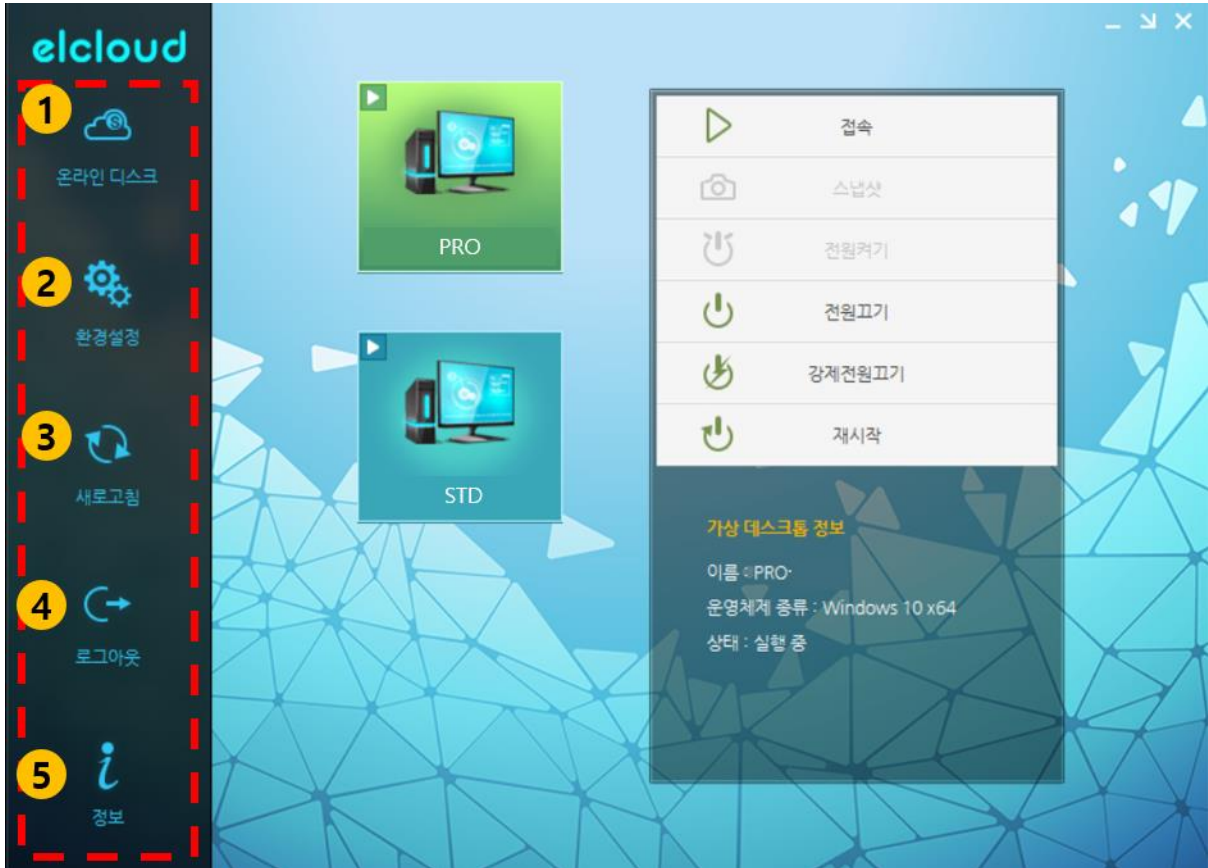
- (1) 툴바 위치 조정 : 툴바를 해당 위치에 고정(📌), 숨김(👁️) 설정을 할 수 있습니다.  
툴바 위치는 툴바를 클릭한 채 좌우 이동으로 변경할 수 있습니다.
- (2) 해상도 변경 : 원하는 해상도로 화면을 조절할 수 있습니다.
- (3) 멀티 모니터 전체화면 : 듀얼 모니터로 이용 시 전체화면으로 이용하실 수 있습니다.
- (4) 모니터 전체화면 : 듀얼 모니터로 이용할 때 화면의 위치를 전환할 수 있습니다.
- (5) 가상 데스크톱 관리 : 가상 데스크톱의 로그오프, 재시작, 종료를 설정할 수 있습니다.




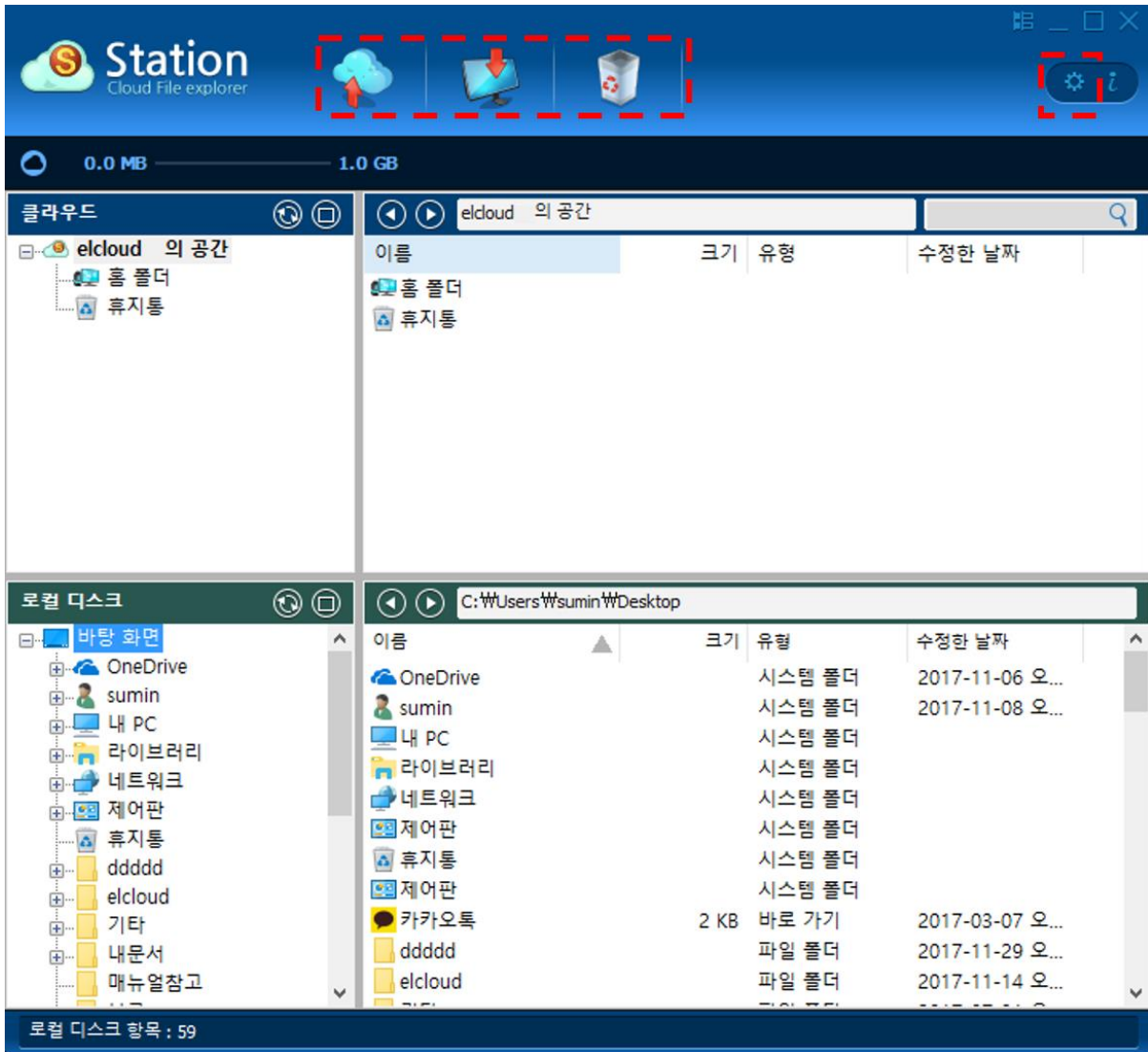
## 2.4 PC 클라이언트 기능 소개

엘클라우드의 PC 클라이언트는 사용 편의를 위해 다양한 기능을 제공하고 있습니다.

\* 현재 스냅샷 기능은 제공하고 있지 않습니다.



- (1) 온라인 디스크 : 로컬 PC와 가상 데스크톱 간 자유롭게 파일을 전달할 수 있습니다.
  - 중앙 올리기-내려받기 버튼 혹은 파일을 클릭한 후 드래그를 통해 파일의 이동이 가능합니다.
  - 파일은 온라인 디스크 '홈 폴더'에서만 이동할 수 있으며 해당 파일은 가상 데스크톱 내 'H 드라이브'에 저장되어 있습니다.
  - 우측 설정(  )을 클릭하시면 온라인 디스크 관련 다양한 환경을 설정할 수 있습니다.

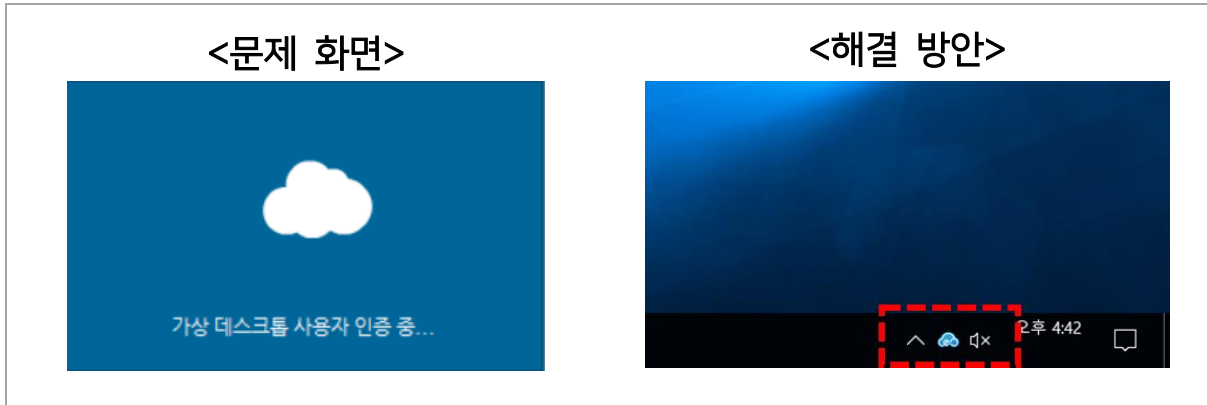


- (2) 환경설정 : 로그인 되어 있는 계정의 비밀번호를 변경할 수 있습니다.
- (3) 새로고침 : PC 클라이언트의 새로고침 할 수 있습니다.
- (4) 로그아웃 : 연결된 계정을 풀고 로그인 화면으로 전환됩니다.
- (5) 정보 : 현재 사용 중인 PC클라이언트의 버전을 확인하실 수 있습니다.

## 2.5 문제 발생 시 해결 방안

2.5.1 인증 중이라는 화면만 뜨고 가상 데스크톱이 실행되지 않을 경우

→ PC 우측 하단에 있는 '엘클라우드 마우스 우 클릭 > 종료' 후 클라이언트 재 시작



## 3.고객 지원 및 A/S

### 3.1 elcloud PC 클라이언트에 관한 정보 참고

elcloud PC 클라이언트 서비스에 대한 자세한 정보는 웹 페이지 ([www.elcloud.com](http://www.elcloud.com))를 참고해 주세요.

### 3.2 기술 지원 센터

온라인 상이나 설명서로도 문제를 해결할 수 없을 경우 (주)틸론의 기술지원센터로 연락 주시면 빠르게 조치 하여 드리도록 하겠습니다.

- 전화번호: (02) 2627-9094