

# elcloud

## 안드로이드 모바일 클라이언트

### - 사용자 매뉴얼 -

|     |                 |
|-----|-----------------|
| 발행자 | : (주)틸론         |
| 발행일 | : 2017년 12월 06일 |
| 버전  | : 1.0.1         |

## <저작권>

elcloud 서비스에 포함된 모든 프로그램과 자료 파일, 사용 기능 설명서, 문서 내용 등은 저작권법과 컴퓨터 프로그램 보호법에 의하여 보호받고 있습니다.

elcloud 서비스에 포함된 모든 프로그램과 자료, 문서 내용 등은 어떤 목적으로도 변형하거나 재가공하여 재판매 할 수 없습니다.

이 설명서의 내용은 (주)틸론의 사전 예고 없이 변경될 수 있습니다.

‘틸론’의 로고와 ‘엘클라우드’는 대한민국과 다른 여러 나라에 등록이 된 (주)틸론의 상표 입니다.

(주)틸론의 서면 동의 없이 상업적 목적을 위하여 TILON 로고를 사용할 경우 상표권 침해와 불공정 경쟁행위가 됩니다.

이 설명서의 정보가 정확하도록 (주)틸론은 모든 노력을 기울였습니다.

(주)틸론은 인쇄 오류나 오타 및 오기에 대해서는 책임을 지지 않습니다.

이 기능 설명서에서 언급하는 모든 회사명과 제품명은 각 개발사의 등록 상표이거나 상표입니다.

Copyright© 2007-2017 TILON Co., Ltd. All rights reserved.

(주)틸론 elcloud 고객센터 센터 연락처

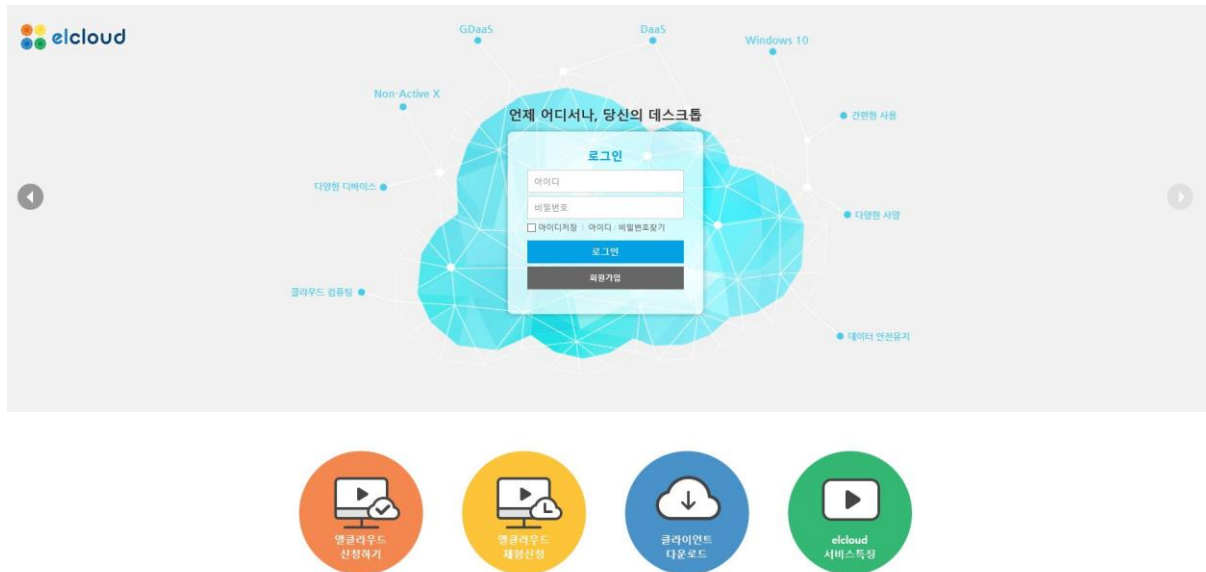
|                                                                                               |                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  Tel / Fax | : 1566-2787 / (02) 2627-9099                                                                              |
|  주소        | : 서울특별시 구로구 디지털로 288 대륭포스트타워 1차 16층 1602호                                                                 |
|  홈페이지      | : <a href="http://www.elcloud.com">www.elcloud.com</a> , <a href="http://www.tilon.com">www.tilon.com</a> |
|  홍보영상      | : <a href="http://www.youtube.com/TilonCompany">www.youtube.com/TilonCompany</a>                          |

## 목 차

|          |                                  |           |
|----------|----------------------------------|-----------|
| <b>1</b> | <b>elcloud 모바일 클라이언트 .....</b>   | <b>4</b>  |
| 1.1      | 지원 범위 .....                      | 4         |
| 1.2      | 사용 방법.....                       | 4         |
| 1.3      | 앱 설치 .....                       | 5         |
| <b>2</b> | <b>elcloud 모바일 앱 사용방법 .....</b>  | <b>6</b>  |
| 2.1      | 로그인.....                         | 6         |
| 2.2      | 가상 데스크톱(VD) 접속 .....             | 7         |
| 2.3      | 가상 데스크톱 화면 구성 및 기능 소개 .....      | 8         |
| 2.4      | 모바일 클라이언트 환경설정 .....             | 14        |
| <b>3</b> | <b>고객 지원 및 A/S.....</b>          | <b>17</b> |
| 3.1      | elcloud 모바일 클라이언트에 관한 정보 참고..... | 17        |
| 3.2      | 기술지원센터.....                      | 17        |

## 1. elcloud 모바일 클라이언트

“엘클라우드는 빠르고 안전한 차세대 DaaS(Desktop as a Service) 입니다.”  
언제 어디서나 다양한 기기에서 가상 데스크톱에 접속해 작업 중이던 프로그램, 문서를  
사용하실 수 있습니다.

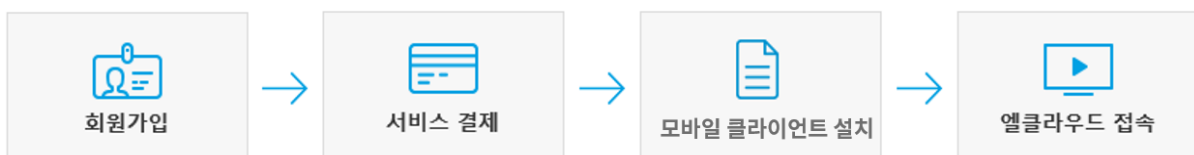


### 1.1 지원 범위

: elcloud 모바일앱은 아래 사양을 만족해야 원활하게 사용할 수 있습니다.

| 항목  | Android                                      |
|-----|----------------------------------------------|
| H/W | 내장 메모리 1GB 이상 국내 정식 출시된 스마트폰 및 태블릿           |
| OS  | 최소 : Android v4.0 이상<br>권장 : Android v4.4 이상 |
| 무선  | 인터넷 연결 (3G / LTE 혹은 Wifi)                    |

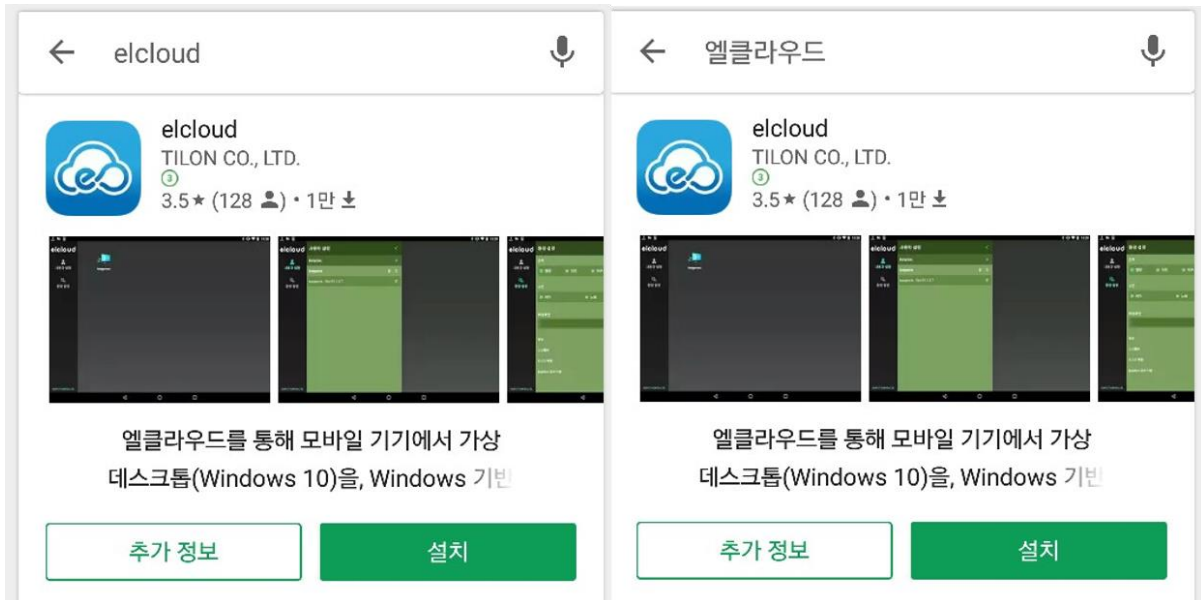
### 1.2 사용 방법



## 1.3 앱 설치

1.3.1 elcloud를 사용하고자 하는 안드로이드 모바일 기기의 구글 플레이스토어 접속

1.3.2 검색창에 'elcloud' 혹은 '엘클라우드'로 검색 후 다운로드



1.3.3 설치 클릭 시 아래 그림과 같이 앱 아이콘이 바뀌며 설치가 완료됩니다.



## 2. elcloud 모바일 앱 사용방법

모바일 기기에 설치된 elcloud 모바일 클라이언트 앱을 통해 사용자 계정으로 로그인을 하게 되면, 신청한 서비스에 맞는 가상 데스크톱에 접속을 할 수 있습니다.

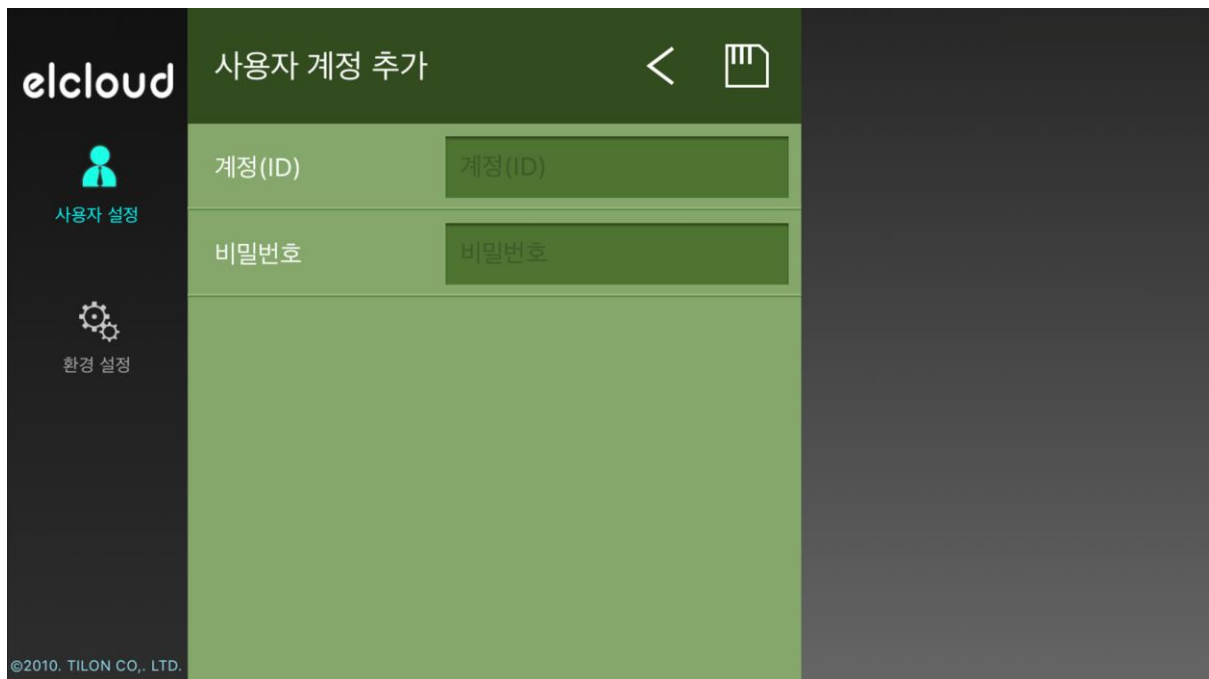
### 2.1 로그인

2.1.1 구글 플레이스토어를 통해 설치한 elcloud 모바일 클라이언트 앱을 실행합니다.



2.1.2 사용자 설정 > elcloud 메뉴에서 오른쪽 [+] 버튼을 눌러 접속 정보를 입력합니다.

※ 아이디와 비밀번호는 가입 시 입력하신 것과 동일하게 입력하시면 됩니다. 서비스 신청 및 결제가 이루어지지 않거나, 사용기간이 만료된 경우 접속이 되지 않습니다.

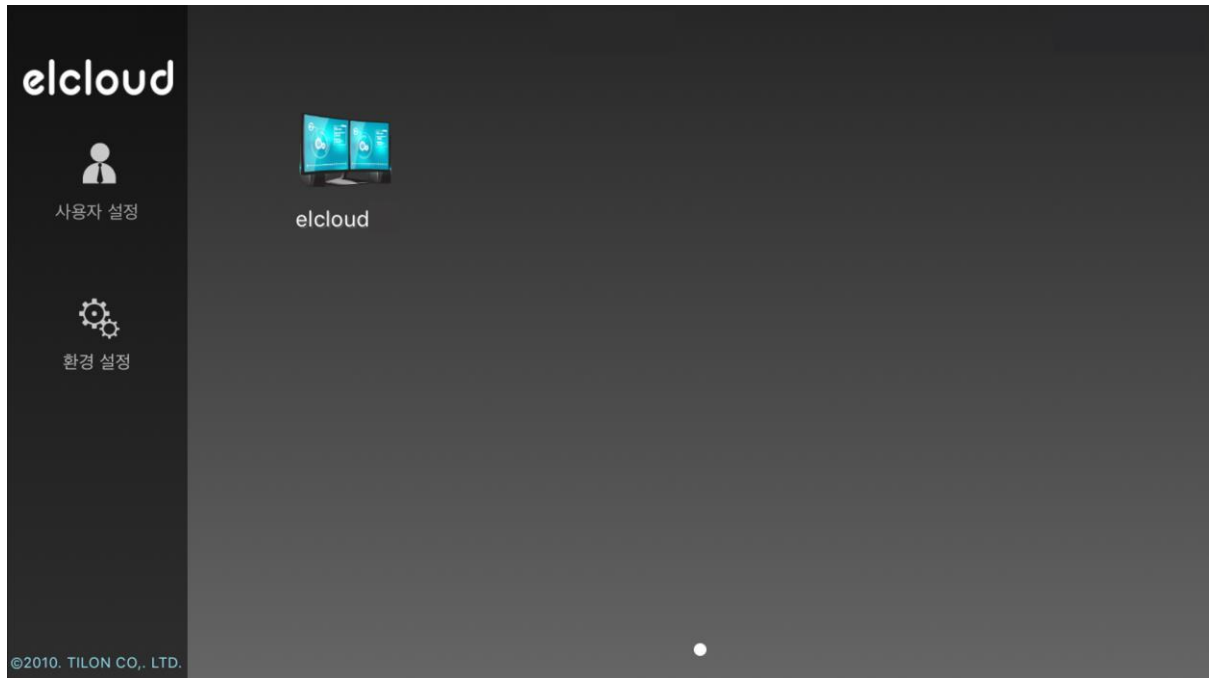


\* 계정(ID) : 엘클라우드 홈페이지 가입 시 사용한 아이디를 입력합니다.

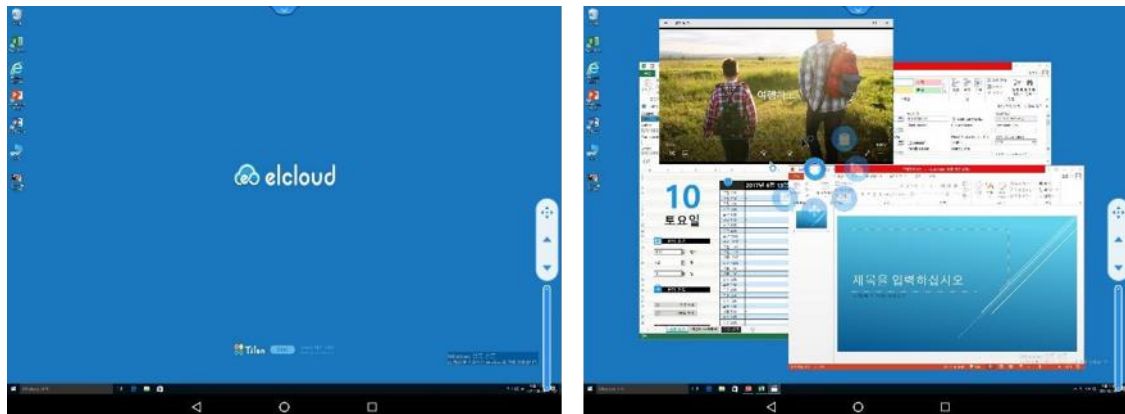
\* 비밀번호 : 엘클라우드 홈페이지 가입 시 입력한 비밀번호를 입력합니다.

## 2.2 가상 데스크톱(VD) 접속

2.2.1 로그인 후 사용자가 사용할 수 있는 가상 데스크톱의 아이콘이 표시됩니다. 접속할 가상 데스크톱 아이콘을 터치합니다.

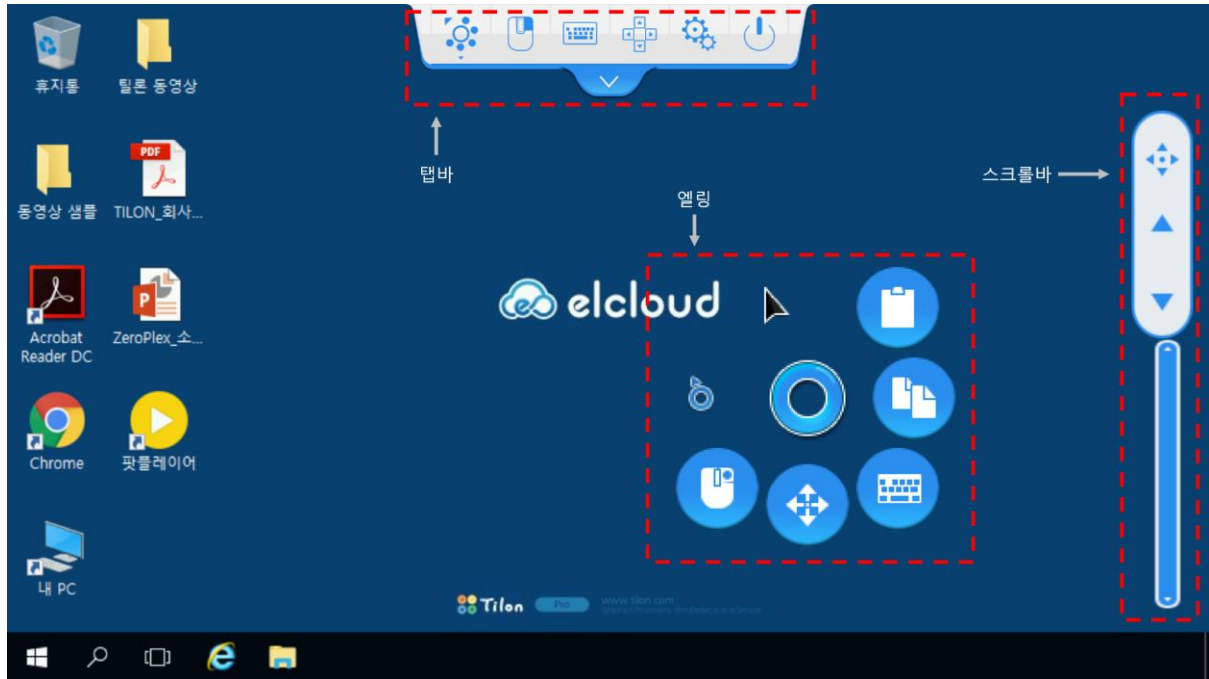


2.2.2 접속이 시도되면, 네트워크 및 서버 상태에 따라 약 5~10초 후 가상 데스크톱이 실행됩니다.



## 2.3 가상 데스크톱 화면 구성 및 기능 소개

elcloud 모바일 클라이언트 앱은 모바일 환경에서 가상 데스크톱을 빠르고 쉽게 사용할 수 있도록 탭바, 엘링, 스크롤바와 같은 다양한 편의적 기능을 제공합니다.



### 2.3.1 탭바

탭바를 통해 입력 모드, 마우스 우 클릭, 키보드 및 방향키 호출, 환경설정, 가상 데스크톱 접속 종료를 할 수 있습니다.

#### A. 입력 모드 선택

4가지 모드(엘링 모드, 터치 모드, 마우스 포인터 모드, 돋보기 모드) 중 사용자가 원하는 입력모드를 선택할 수 있습니다.

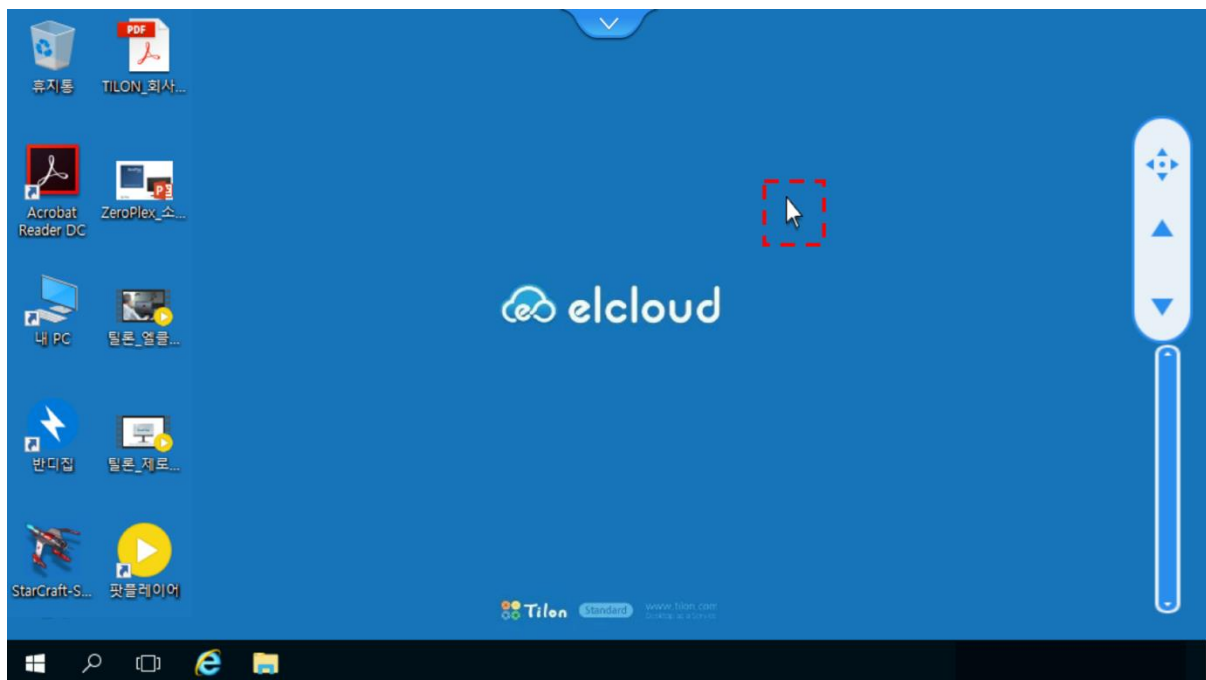


- (1) 엘링 모드 : 마우스 우 클릭, 드래그, 화상 키보드 호출 등의 다양한 기능을 단축 메뉴로 제공합니다. 단축메뉴는 최대 3개에서 5개까지 설정 가능하며 이는 환경설정에서 선택할 수 있습니다.

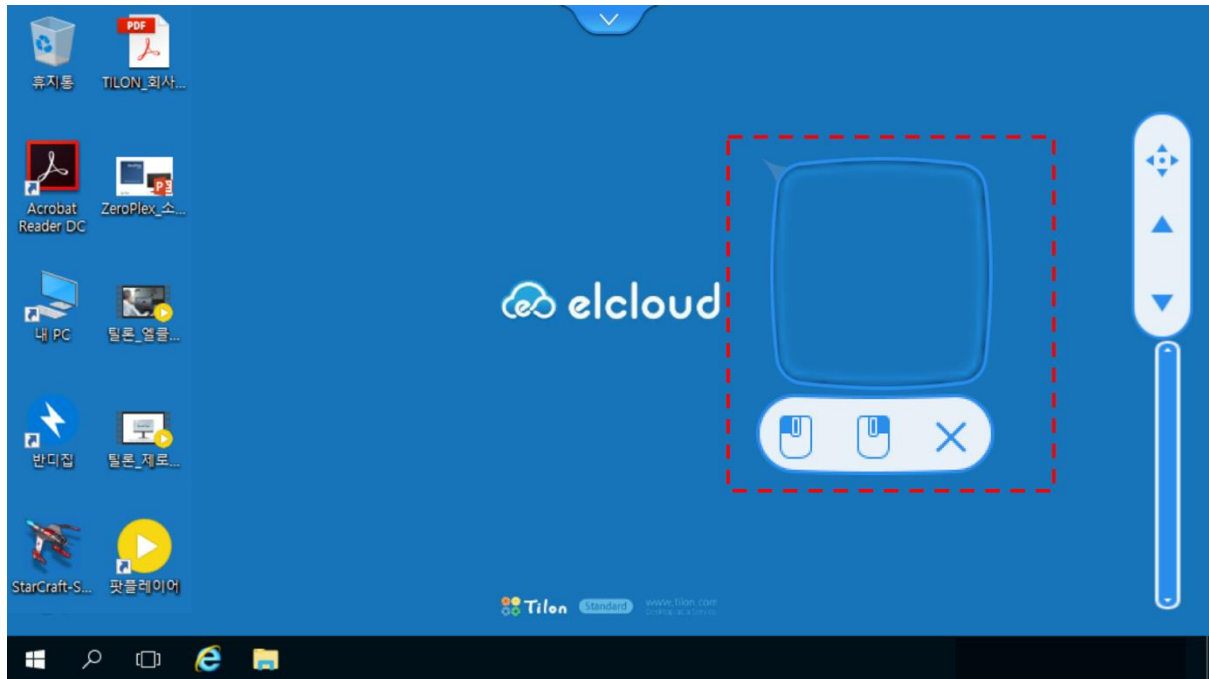


- (2) 터치 모드 : 모바일 기기에서 제공하는 터치 입력을 사용합니다. 엑셀, 파워포인트 같은 PC용 프로그램에서는 정교한 메뉴 선택이 제한될 수 있습니다.

- (3) 마우스 포인터 모드 : 일반 윈도우 환경에서 사용하는 마우스 포인터와 유사한 환경을 제공합니다. 마우스 포인터를 터치하지 않아도 화면을 터치하고 움직임을 시도하면 포인터가 함께 움직입니다.

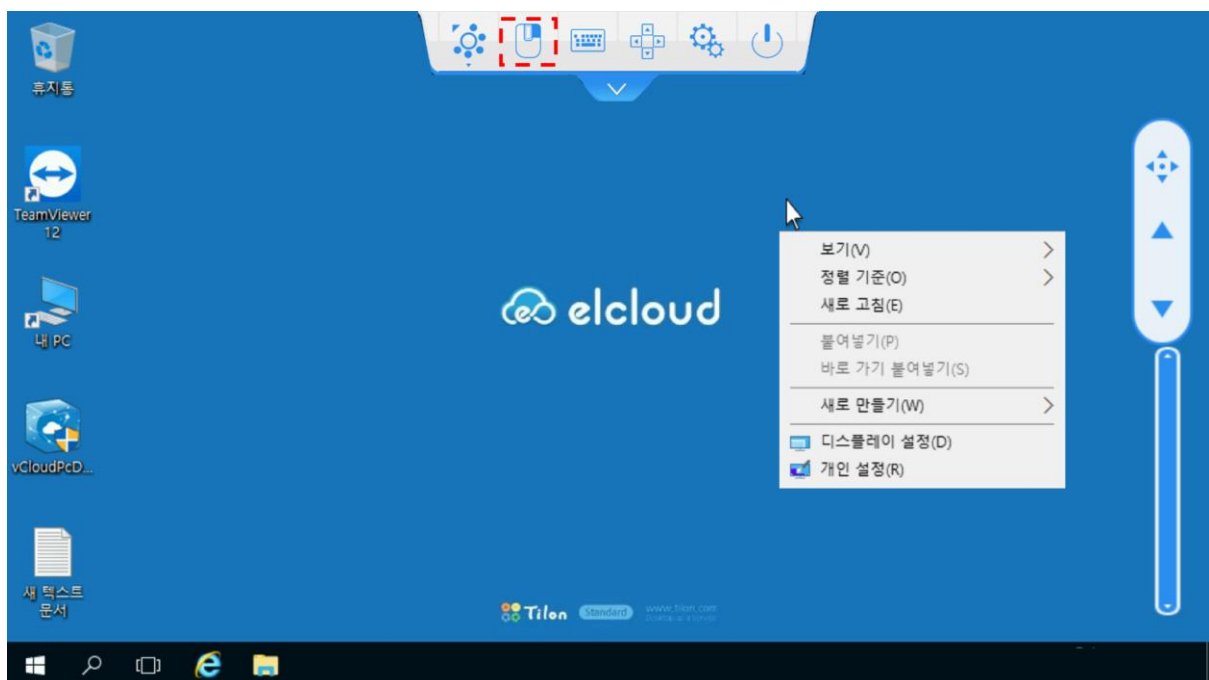


(4) 돋보기 모드 : 특정 영역을 확대하여 보여줍니다. 표시되는 화면이 작을수록 유용합니다.



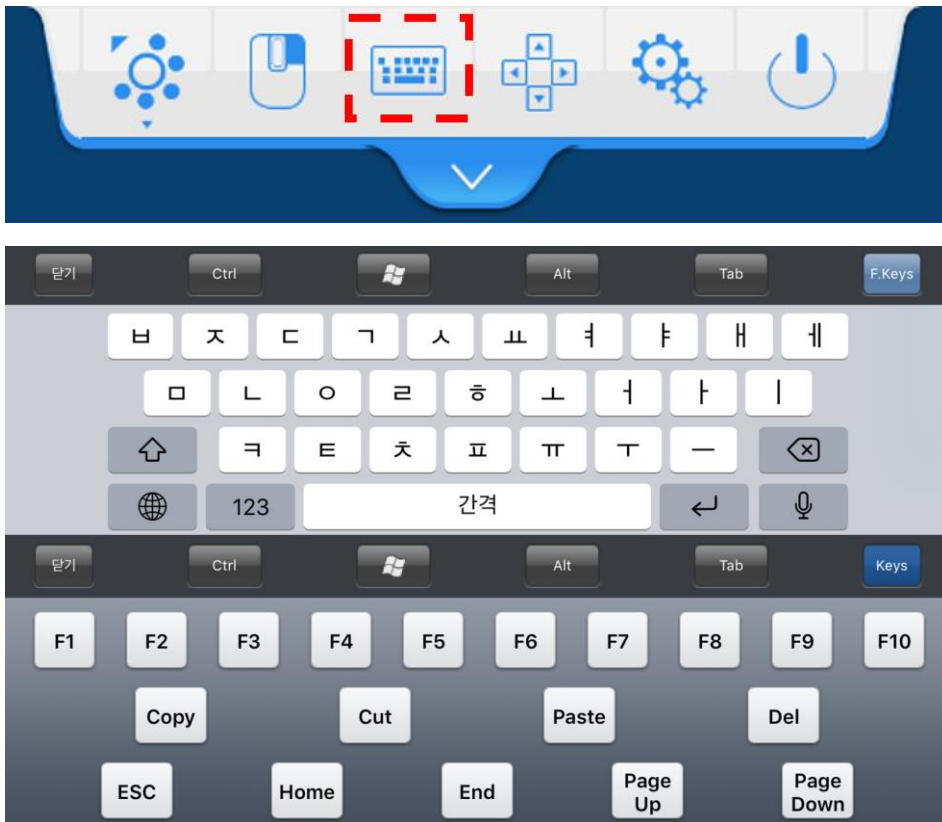
## B. 마우스 우 클릭

본 버튼의 클릭 시 마우스 우 클릭의 효과가 나타납니다.



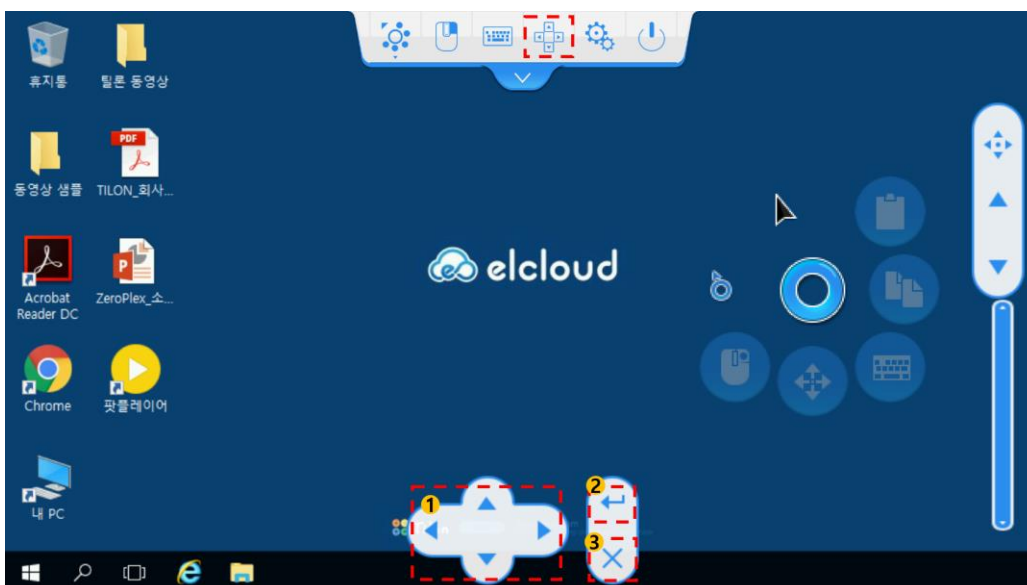
### C. 가상 키보드 호출

키보드의 입력이 필요한 경우, 해당 버튼을 통해 가상 키보드를 호출할 수 있습니다.



### D. 방향키 호출

엑셀과 같이 방향키 입력이 필요한 경우 방향키를 호출할 수 있습니다.



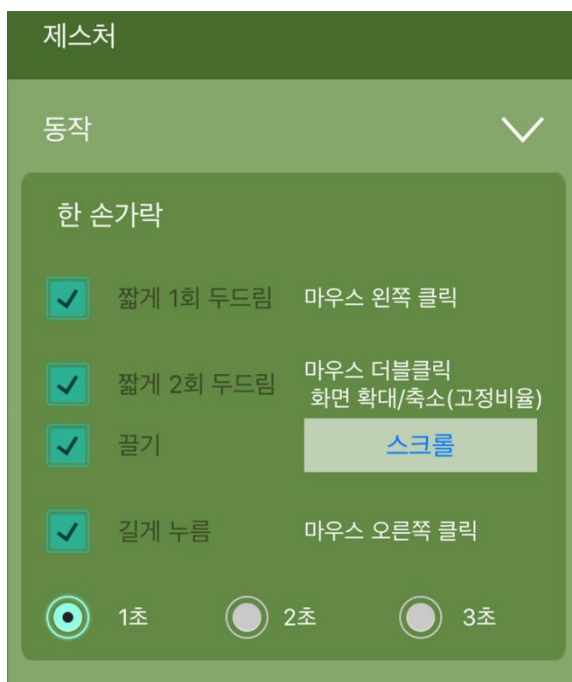
(1) 상하좌우 방향 입력 키 (2) 엔터 기능 제공 (3) 방향키 닫기

## E. 환경설정

가상 데스크톱 내에서의 사용환경을 설정할 수 있습니다. 원하는 설정을 선택한 뒤 우측 상단의 저장버튼을 눌러야 적용이 완료됩니다.



- (1) 탭바 : 탭바의 위치를 상단 혹은 하단으로 설정할 수 있습니다.
- (2) 엘링 : 엘링 모드에서 제공하는 단축메뉴를 최소 3개에서 최대 5개까지 선택할 수 있습니다.
- (3) 제스처 : 싱글 터치, 멀티 터치에 대한 기능을 설정할 수 있습니다.



### \* 싱글 모드

- 가볍게 1회 클릭 시 마우스 왼쪽 클릭 버튼으로 활성화 됩니다.
- 가볍게 2회 터치 시 마우스 더블클릭, 혹은 화면이 확대/축소 됩니다.
- 끌기 : 원하는 곳을 터치한 채로 화면 내 움직이면 이동, 드래그, 스크롤 중 선택한 것에 대해 활성화 됩니다.
- 선택한 초만큼 터치를 유지하면 마우스 오른쪽 클릭 버튼이 활성화 됩니다.

**두 손가락**

- ☒ 벌리기/오므리기 화면 확대/축소
- ☒ 짧게 1회 두드리기 화면 조작 메뉴 불러오기
- ☐ 위로 밀기 키보드 불러오기
- ☐ 아래로 밀기 키보드 숨기기
- ☐ 왼쪽으로 밀기 웹브라우저에서 뒤로 가기
- ☐ 오른쪽으로 밀기 웹브라우저에서 앞으로 가기

**세 손가락**

- ☒ 짧게 1회 두드리기 종료(앱/연결) 메뉴 불러오기

#### \* 더블 모드

- 화면에 손가락을 터치한 채 벌리거나 오므릴 시 화면이 확대, 축소 됩니다.

- 두 손가락을 가볍게 1회 터치 시 입력 모드 선택 창을 불러옵니다.

- 두 손가락을 터치한 채 위로 아래로 밀면 키보드를 불러오거나 숨길 수 있습니다.

- 웹 브라우저 창에서 두 손가락을 터치한 채 좌우로 움직였을 때 앞/로 이동할 수 있습니다.

#### \* 트리플 모드

- 세 손가락으로 화면을 가볍게 1회 터치했을 때 가상 데스크톱의 종료를 묻는 창을 불러옵니다.

(4) 키보드 입력 방식 : 입력되는 가상 키보드의 입력 값을 유니코드(Unicode)와 스캔코드(Scan code) 전송할지 여부를 선택할 수 있습니다. 일반적으로 유니코드를 사용하고, 특정 프로그램에서 키 입력에 문제가 발생할 경우 스캔코드를 선택합니다

(5) 스크롤바 : 가상 데스크톱에 표시되는 스크롤바를 보이거나 감추게 할 수 있습니다.

#### F. 가상 데스크톱 접속 종료

가상 데스크톱의 접속을 종료합니다.



### 2.3.2 스크롤바

문서나 웹을 직접 스크롤 하지 않고도 편리하게 스크롤 할 수 있는 기능을 제공합니다.



(1) 이동 : 상단 방향 아이콘을 터치한 채 움직이면 스크롤바를 원하는 위치로 이동할 수 있습니다.

(2) 방향키 : 터치 시 상단 혹은 하단의 방향키가 활성화 됩니다.

(3) 스크롤바 : 원하는 문서나 웹이 켜진 상태에서 해당 버튼을 터치한 채 위 또는 아래로 움직이면 드래그 방향과 반대로 사이트의 스크롤이 움직입니다.

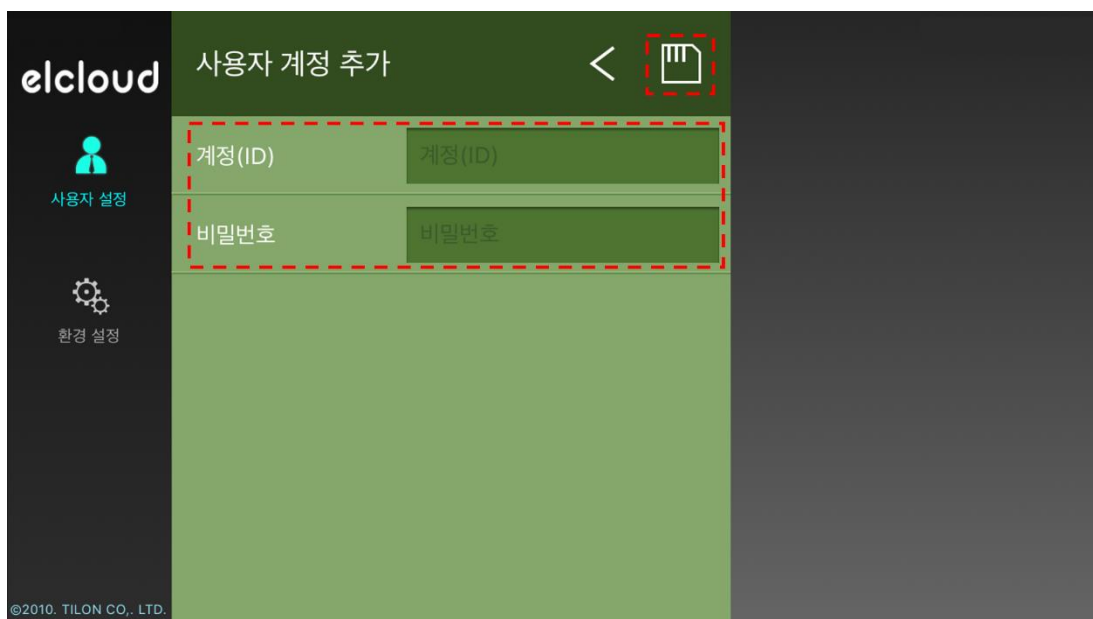
## 2.4 모바일 클라이언트 환경설정

모바일 클라이언트 자체의 환경을 설정할 수 있습니다.

### 2.4.1 사용자 설정

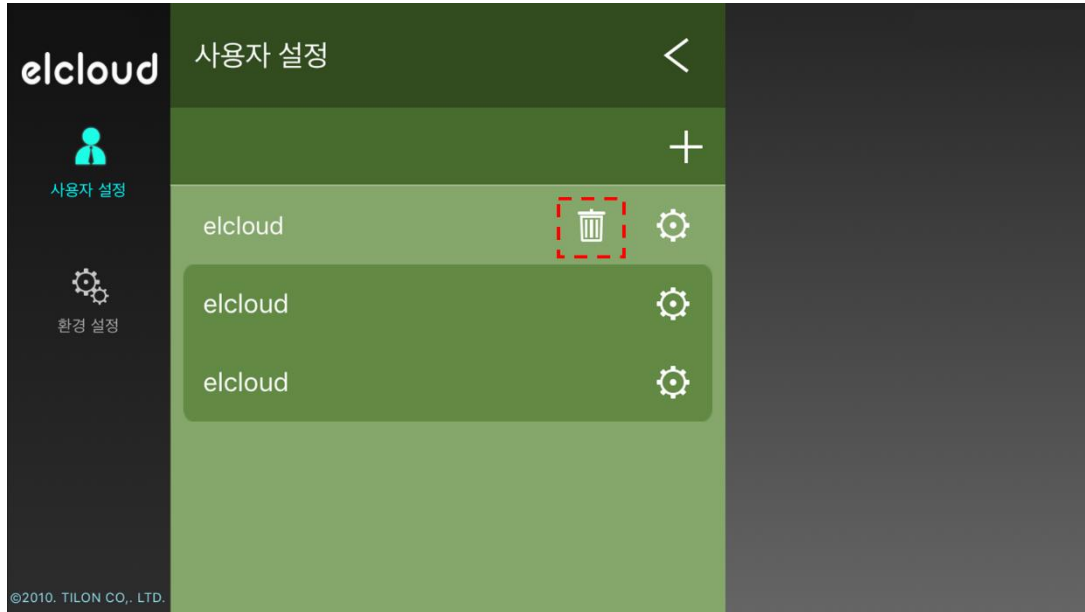
#### A. 사용자 추가

우측 상단 [+] 버튼을 선택하여 추가할 사용자의 계정(ID), 비밀번호를 입력 후 저장을 클릭합니다.



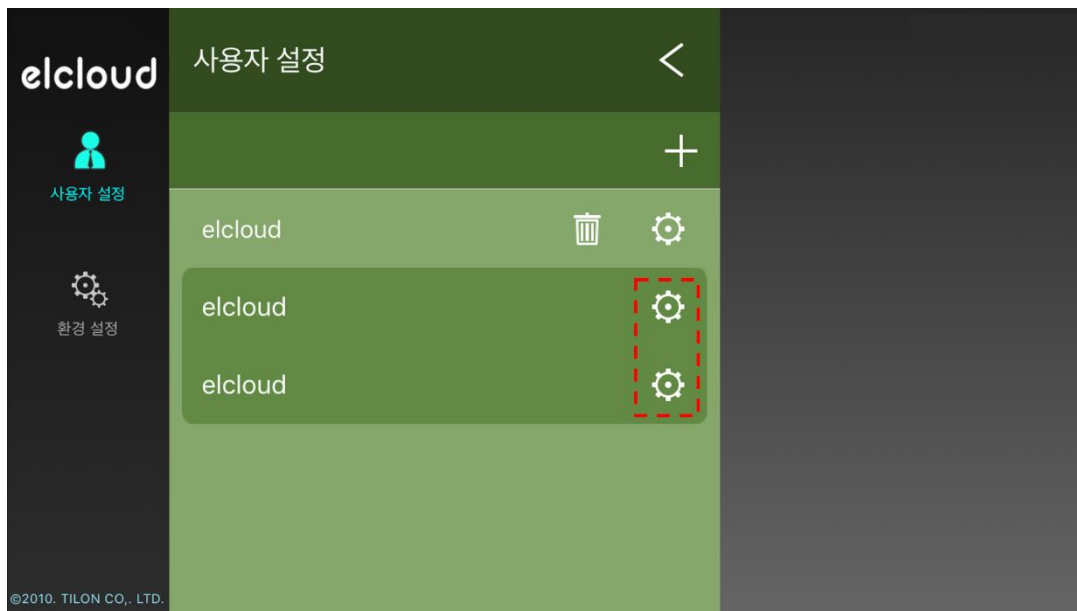
## B. 사용자 삭제

아이디 옆 휴지통을 클릭하면 사용자를 삭제하실 수 있습니다. 이 때 삭제는 단순히 모바일 클라이언트에  
서의 저장된 아이디를 삭제하는 것임으로 회원 탈퇴와는 차이가 있습니다.



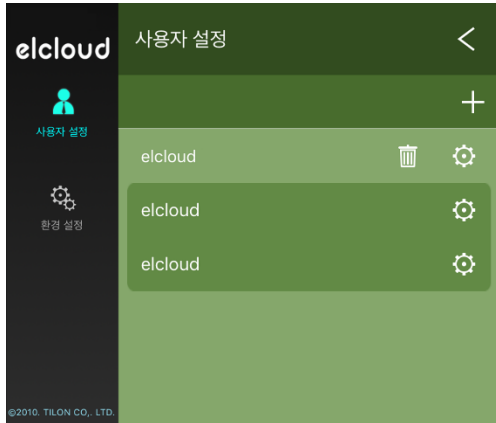
## C. 가상 데스크톱 설정

우측 톱니바퀴 모양을 선택하시면 가상 데스크톱의 해상도를 조절하실 수 있습니다.

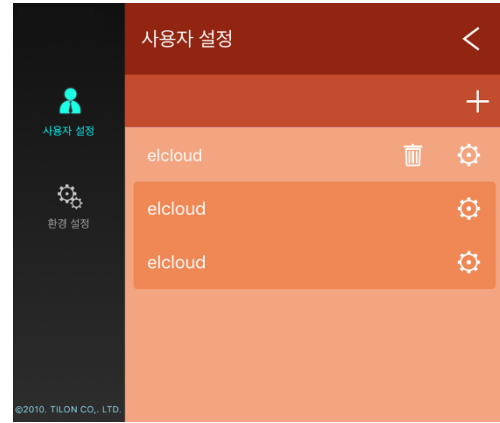


### 2.4.2 환경설정

- A. 조작 : 가상 데스크톱 내 입력방식을 선택할 수 있습니다. 가상 데스크톱 내에서도 변경이 가능합니다.
- B. 스킨 : 메뉴창의 색을 지정하실 수 있습니다.



< 바다 >



< 노을 >

- C. 배경화면 : 모바일 클라이언트의 배경화면을 지정할 수 있습니다. [불러오기]를 클릭하시면 사용하는 기기 내 사진과 연결됩니다. 우측 [X]를 터치하시면 초기 화면으로 변경됩니다.



- D. 절전 : 모바일 클라이언트의 절전모드가 실행됩니다..
- E. 스크롤바 : 스크롤바의 사용 유무를 선택하실 수 있습니다. 가상 데스크톱 내에서도 변경이 가능합니다.
- F. Dstation SFX 사용 : 가상 데스크톱의 원활한 사용을 도와줍니다.

## 3. 고객 지원 및 A/S

### 3.1 elcloud 모바일 클라이언트에 관한 정보 참고

elcloud 모바일 클라이언트 서비스에 대한 자세한 정보는 웹 페이지 ([www.elcloud.com](http://www.elcloud.com))를 참고해 주세요.

### 3.2 기술 지원 센터

온라인 상이나 설명서로도 문제를 해결할 수 없을 경우 (주)틸론의 기술지원센터로 연락 주시면 빠르게 조치하여 드리도록 하겠습니다.

- 전화번호: (02) 2627-9094